



Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 49/21

Dyrektora Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna

z dnia 16.08.2021 r.

I. TYTUŁ USŁUGI

Fizjoterapia: fizykoterapia i kinezyterapia

Fizjoterapia jest nauką medyczną polegającą na utrzymywaniu, rozwijaniu i przywracaniu zdolności ruchowych człowieka. Składa się z dwóch podstawowych działów: kinezyterapii, gdzie podstawowym czynnikiem jest ruch oraz z fizykoterapii, wykorzystującej w terapii inne niż ruch czynniki fizyczne – a więc zabiegi fizykalne. Świadczona jest przez wykwalifikowanych fizjoterapeutów, którzy spełniają wymogi określone w ustawie o zawodzie fizjoterapeuty. Usługa fizjoterapii realizowana jest w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy o działalności leczniczej, zawodzie fizjoterapeuty, o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta, o systemie informacji w ochronie zdrowia, oraz w oparciu o rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Usługa fizjoterapii wynika z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”, a także z Programu „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”

I. CEL USŁUGI

Główne cele to utrzymanie, poprawa lub uzyskanie pełnej sprawności fizycznej, korygowanie wad postawy, pobudzenie oraz poprawa czynnościowa układu nerwowego, oddechowego i sercowo-naczyniowego, a także przystosowanie osób trwale niepełnosprawnych do możliwie samodzielnego życia. Fizjoterapia umożliwia wznowienie codziennych czynności. Celem usługi jest jej powszechność oraz bliska dostępność dla mieszkańców gminy Wiązowna.

II. ZAKRES USŁUGI

Odbiorcami usługi są dorośli mieszkańcy Gminy Wiązowna. Zabiegi wykonywane są według zaleceń i po konsultacji pacjenta z fizjoterapeutą na podstawie skierowania od lekarza rodzinnego ze wskazaną jednostką chorobową oraz wskazaniem braku przeciwwskazań do rozpoczęcia fizjoterapii.



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

Usługa fizjoterapii prowadzona jest w formie turnusu trwającego 15 dni, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 15.00, przez 7 godzin dziennie z wyłączeniem niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Dopuszcza się możliwość zorganizowania turnusu w godzinach popołudniowych. Usługa jest realizowana od października 2021 roku do października 2023 roku. Do jednego turnusu może zostać zakwalifikowanych maksymalnie 15 osób.

Dzień przed rozpoczęciem turnusu, odbywają się kwalifikacje uczestników, polegające na wypełnieniu dokumentów zawierających, m. in. dane osobowe, adres zamieszkania i ustalenie zabiegów.

Turnus obejmuje zabiegi kinezyterapii oraz maksymalnie 5 zabiegów fizjoterapii, takich jak.:

1. zabiegi prądowe, min. jonoforeza, galwanizacja, prądy: Tens, interferencyjne, Traberta, stymulacja;
2. zabiegi falowe, min. ultradźwięki, fonoreza, pole magnetyczne;
3. laseroterapia;
4. światłolecznictwo,
5. inne, np. terapia manualna wg. Typaldosa, kompleksowa terapia przeciwobrzękowa, pinopresura, kinesiologia tapink.

Kinezyterapia polega na ćwiczeniach fizycznych, które stymulują działanie całego organizmu.

Usługobiorca może skorzystać z fizjoterapii maksymalnie 1 raz w ciągu 12 miesięcy.

Usługi świadczone są ambulatoryjnie w Domu Społecznym w Radiówku 25, na parterze budynku, z dostępem do windy. Wykonawca usługi ma do dyspozycji 2 pomieszczenia w celu realizacji usług, odpowiadające wymaganiom określonym w ustawie o działalności leczniczej, wyposażone w produkty lecznicze, wyroby medyczne, aparaturę i sprzęt medyczny odpowiedni do rodzaju i zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych. Pomieszczenia spełniają warunki ogólnoprzestrzenne, sanitarne i instalacyjne. Pomieszczenia przeznaczone do rehabilitacji leczniczej zlokalizowane są w sposób zapewniający dostęp osobom z niepełnosprawnościami, w tym poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Sala kinezyterapii stanowi odrębne pomieszczenie.

IV. ORGANIZACJA USŁUGI

Zgłoszenie się mieszkańca gminy Wiązowna do Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna (dalej: CUS), ze skierowaniem na fizjoterapię od lekarza pierwszego kontaktu,



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

ze wskazaną jednostką chorobową oraz z informacją o braku przeciwwskazań do odbycia fizjoterapii.

Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (dalej: Koordynator) indywidulanych potrzeb wnioskodawcy w siedzibie CUS. Dopuszcza się możliwość rozmowy w miejscu zamieszkania (zgodnie z rozdz. 5 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CUS). Po rozpoznaniu potrzeb może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych (dalej: IPUS).

1. Decyzja o kwalifikacji zostaje podjęta na podstawie kryteriów:
 - 1) Kolejność zgłoszeń (decyduje data wpływu);
 - 2) Kompletności i poprawności formalnej złożonych dokumentów;
 - 3) Analizy informacji zawartych w złożonych oświadczeniach.
2. Zgłoszenia przyjmowane są na bieżąco w Biurze Obsługi Mieszkańca (Radiówek 25, 05-462 Wiązowna, na parterze).
3. Zgłoszenie udziału będzie odbywać się poprzez osobiste dostarczenie niezbędnej dokumentacji (w przypadku małoletniego dziecka lub osoby częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionej - przez rodzica lub opiekuna prawnego):
 - 1) Wniosku o udzielenie usług społecznych;
 - 2) Formularza rekrutacyjnego;
 - 3) Deklaracji uczestnictwa;
 - 4) Oświadczenia uczestnika projektu o spełnianiu warunków kwalifikowania, określonych w Programie „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna” ;
 - 5) Oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpowszechnianie wizerunku ;
4. Wnioskodawca zapoznaje się z Regulaminem Rekrutacji i Uczestnictwa w Projekcie.
5. Zgłoszenie zostaje potwierdzone poprzez wydanie Wnioskodawcy Karty zlecenia usługi.
6. Dokumenty zgłoszeniowe dostępne są w Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna oraz na stronie internetowej Centrum.
7. Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu.
8. O terminie rozpoczęcia usługi decyduje kolejność zgłoszeń, oraz spełnienie warunków przez wnioskodawcę.

Termin rozpoczęcia turnusu ustala Koordynator.

Pierwsza wizyta odbywa się w gabinecie fizjoterapeuty, podczas której przeprowadza on wywiad medyczny, planuje zabiegi oraz wręcza Kartę Pacjenta.



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

Usługobiorca zapoznaje się z obowiązującymi zasadami gabinetu oraz wewnętrznym regulaminem.

Zakwalifikowanie się na turnus jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Rekrutacji i Uczestnictwa w Projekcie oraz wyrażeniem zgody na świadczenie usług medycznych w formie fizjoterapii.

W przypadku opóźnienia wizyty z winy usługobiorcy fizjoterapeuta nie ma obowiązku przedłużać czasu zabiegu.

Fizjoterapeuta może odwołać zaplanowaną wizytę, bądź przenieść ją na inny termin uzgodniony z usługobiorcą.

W przypadku powtarzających się problemów lub braku współpracy ze strony usługobiorcy, usługi mogą zostać zawieszone lub uchylone.

Nieobecność usługobiorcy na zaplanowanym zabiegu jest równoznaczna z utratą zabiegu w danym dniu.

Fizjoterapeuta może odmówić wykonania zabiegu w przypadku wykrycia przeciwwskazań do terapii, osób nieletnich bez opiekuna, osób pod wpływem alkoholu i środków odurzających.

Na zabiegi wymagany jest wygodny strój do ćwiczeń, buty na zmianę i bawełniane skarpetki.

Na zaplanowane zabiegi mogą przyjeżdżać jedynie zdrowi usługobiorcy, bez objawów przeziębienia.

Usługobiorca po zakwalifikowaniu przez Koordynatora, na pierwszej wizycie u fizjoterapeuty wypełnia:

- 1) ankietę informacyjną dotyczącą aktualnej sytuacji zdrowotnej związanej z SARS-Cov-2,
- 2) inne dokumenty niezbędne do rozpoczęcia realizacji usługi.

Ponadto usługobiorca może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej niezbędnej w celu realizacji usługi.

Fizjoterapeuta prowadzi dokumentację w wersji papierowej, a także elektronicznej za pomocą Programu Finezja.

Realizacja usługi jest monitorowana kompleksowo, a informacje są systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane, co pozwoli na modyfikację jakości usług, a



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

także na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie tworzenia i realizacji oferowanych usług mieszkańcom. Monitoring świadczonych usług jest procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług.

Realizacja procesu monitorowania za pomocą:

- 1) ankiety wypełnianej przez usługobiorców po zakończeniu indywidualnych planów usług społecznych;
- 2) ankiety przeprowadzanej wśród usługobiorców, dla których nie został utworzony indywidualny plan usług społecznych;

V. ZASOBY

Usługa fizjoterapii świadczona jest przez podmiot zewnętrzny wyłoniony na zasadzie Prawa Zamówień Publicznych, zatrudniony przez CUS, spełniający wymogi zawarte w ustawie o zawodzie fizjoterapeuty, a także w innych przepisach prawnych dotyczących zawodu fizjoterapeuty oraz prowadzenia działalności leczniczej. Fizjoterapeuta wykonuje zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.

Zatrudniony wykonawca zgodnie z ustawą o zawodzie fizjoterapeuty udziela świadczeń, które w szczególności polegają na:

- 1) diagnostyce funkcjonalnej pacjenta;
- 2) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu fizykoterapii;
- 3) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu kinezyterapii;
- 4) prowadzeniu działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności.

Fizjoterapeuta ma prawo wglądu do dokumentacji medycznej pacjenta oraz do uzyskania od podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych pełnej informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych metodach diagnostycznych, leczniczych, rehabilitacyjnych, zapobiegawczych i dających się przewidzieć następstwach podejmowanych działań, w zakresie niezbędnym do udzielanych przez siebie świadczeń zdrowotnych.



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

Wykonawca usługi zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) przestrzegania zasad sanitarno-epidemiologicznych wywołanych w związku z panującą epidemią zakażenia wirusem SARS-Cov-2;
- 2) stosowania środków ochrony osobistej;
- 3) przestrzegania przepisów BHP i p/poż. obowiązujących w CUS;
- 4) przestrzegania praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów i zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa podczas udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 5) realizowania zadań zgodnie z zasadą równości płci oraz niedyskryminacji, stosowania języka wrażliwego na płeć, jasnego, nieskomplikowanego, wykluczenie stereotypowego podejścia do realizacji zadania w stosunku do kobiet i mężczyzn oraz osób z niepełnosprawnościami, przełamywanie barier;
- 6) uczestnictwa w organizowanych w siedzibie CUS co 3 miesiące w okresie trwania umowy spotkaniach, w zakresie omówienia realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych, po uprzednim zawiadomieniu o terminie spotkania przesłanym przez CUS Gminy Wiązowna na 7 dni przed wyznaczoną datą spotkania na adres e-mail wskazany w umowie do kontaktów roboczych.

Fizjoterapeuta jest obowiązany:

- 1) informować pacjenta o jego prawach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) udzielać informacji pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu albo osobie bliskiej lub opiekunowi faktycznemu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w zakresie niezbędnym do udzielanych przez siebie świadczeń zdrowotnych;
- 3) zachowywać w tajemnicy informacje związane z pacjentem, uzyskane w związku z wykonywaniem zawodu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 4) prowadzić i udostępniać dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Ocena wykonywania zawodu fizjoterapeuty podlega kontroli Krajowej Rady Fizjoterapeutów.

CUS zapewnia wykonawcy zgodnie z wymogami 2 niezbędne pomieszczenia z wyposażeniem oraz sprzęt do wykonywania zabiegów, a także szatnię dla usługobiorców oraz łazienkę zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w



Standardy usługi społecznej pod nazwą - Fizjoterapia

sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Wykaz sprzętu do wykonywania zabiegów, udostępniony przez CUS:

- 1) Kabina UGUL z osprzętem – 1 szt.
- 2) Stoły rehabilitacyjne – 5 szt.
- 3) Rower treningowy elektromagnetyczny – 1 szt.
- 4) Bieżnia treningowa – 1 szt.
- 5) Orbitrek elektromagnetyczny – 1 szt.
- 6) Materac rehabilitacyjny – 1 szt.
- 7) Wałki rehabilitacyjne – 2 szt.
- 8) Lampa sollux na statywie – 1 szt.
- 9) Szafka lekarską jednodrzwiową – 1 szt.
- 10) Pomocnik medyczny – 1 szt.
- 11) Taboret medyczny – 1 szt.
- 12) Drabinka gimnastyczna – 1 szt.
- 13) Wielofunkcyjny 4-kanałowy aparat do elektroterapii, terapii ultradźwiękowej, laseroterapii i magnetoterapii wraz z aparatem podciśnieniowym – 2 szt.

CUS zapewnia środki czystości oraz dbanie o zachowanie porządku w pomieszczeniach tj. sprzątanie powierzchni płaskich (podłogi) w gabinecie rehabilitacji, łazience i szatni znajdujących się przy gabinecie rehabilitacji.

Wykonawca usługi zapewnia środki dezynfekujące oraz środki ochrony osobistej i na bieżąco dezynfekuje pomieszczenia oraz urządzenia do rehabilitacji.

Usługa fizjoterapii jest realizowana i finansowana w ramach projektu pn.: „Centrum Usług Społecznych w Wiązownie” Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Okres świadczenia usług fizjoterapii zaplanowano na czas 20.10.2021 r. do 31.10.2023 r. Udział mieszkańców gminy Wiązowna w okresie trwania projektu jest bezpłatny.