



Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 5/23
Dyrektora Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna
z dnia 30.10.2023 r.

I. TYTUŁ USŁUGI **Fizjoterapia**

Fizjoterapia jest nauką medyczną polegającą na utrzymywaniu, rozwijaniu i przywracaniu zdolności ruchowych człowieka. Składa się z dwóch podstawowych działów: kinezyterapii, gdzie podstawowym czynnikiem jest ruch oraz z fizykoterapii, wykorzystującej w terapii inne niż ruch czynniki fizyczne – a więc zabiegi fizykalne. Świadczona jest przez wykwalifikowanych fizjoterapeutów, którzy spełniają wymogi określone w ustawie o zawodzie fizjoterapeuty. Usługa fizjoterapii realizowana jest w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy o działalności leczniczej, zawodzie fizjoterapeuty, o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta, o systemie informacji w ochronie zdrowia, oraz w oparciu o rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Usługa fizjoterapii wynika z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”, a także z Programu „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”

II. CEL USŁUGI

Główne cele to utrzymanie, poprawa lub uzyskanie pełnej sprawności fizycznej, korygowanie wad postawy, pobudzenie oraz poprawa czynnościowa układu nerwowego, oddechowego i sercowo-naczyniowego, a także przystosowanie osób z trwałą niepełnosprawnością do możliwie samodzielnego życia. Fizjoterapia umożliwia wznowienie codziennych czynności. Celem usługi jest jej powszechność oraz bliska dostępność dla mieszkańców gminy Wiązowna.

III. ODBIORCY I ZAKRES USŁUGI

Odbiorcami usługi są dorośli mieszkańcy Gminy Wiązowna. Zabiegi wykonywane są według zaleceń i po konsultacji pacjenta z fizjoterapeutą na podstawie skierowania od lekarza rodzinnego ze wskazaną jednostką chorobową.

Usługa fizjoterapii prowadzona jest w formie turnusu trwającego w dni robocze, w godzinach podanych przez wykonawcę zgodnie z harmonogramem, z wyłączeniem niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Dopuszcza się wprowadzanie zmian w harmonogramie realizacji turnusów. Do jednego turnusu może zostać zakwalifikowanych maksymalnie 15 osób.

Dzień przed rozpoczęciem turnusu, odbywają się kwalifikacje zapisanych uczestników, polegające na wypełnieniu dokumentów zawierających, m. in. dane osobowe, adres zamieszkania i ustalenie zabiegów. Mieszkaniec gminy może skorzystać z fizjoterapii maksymalnie 1 raz w ciągu 12 miesięcy.

Turnus obejmuje zabiegi kinezyterapii oraz maksymalnie 5 zabiegów fizjoterapii, takich jak.:

1. zabiegi prądowe, min. jonoforeza, galwanizacja, prądy: Tens, interferencyjne, Traberta, stymulacja;
2. zabiegi falowe, min. ultradźwięki, fonoreza, pole magnetyczne;
3. laseroterapia;
4. światłolecznictwo,
5. inne, np. terapia manualna wg. Typaldosa, kompleksowa terapia przeciwobrzękowa, pinopresura, kinesiologia tapink.

Kinezyterapia polega na ćwiczeniach fizycznych, które stymulują działanie całego organizmu.



IV. ORGANIZACJA USŁUGI

1. Decyzja o kwalifikacji oraz terminie rozpoczęcia usługi zostaje podjęta na podstawie złożonego wniosku, decyduje kolejność zgłoszeń.
2. Zgłoszenia przyjmowane są w Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna (dalej: CUS) w Zespole ds. Usług Społecznych.
3. Wymagane dokumenty: wniosek o udzielenie usługi społecznej oraz skierowanie na fizjoterapię od lekarza pierwszego kontaktu.
4. Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (dalej: KIPUS) indywidulanych potrzeb wnioskodawcy w siedzibie CUS. Dopuszcza się możliwość rozmowy w miejscu zamieszkania (zgodnie z rozdz. 5 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CUS). Po rozpoznaniu potrzeb może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych (dalej: IPUS).
5. W przypadku osoby częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionej dokumenty podpisuje opiekun prawny lub przedstawiciel ustawowy.
6. Dokumenty zgłoszeniowe dostępne są w Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna oraz na stronie internetowej Centrum.
7. Usługobiorca może zostać poproszony przez fizjoterapeutę o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej niezbędnej w celu realizacji usługi.
8. Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń miejsc oraz wynikających z limitów przyznaných środków finansowych.
9. Osoby niezakwalifikowane na turnus z uwagi na brak miejsc mogą być wpisane na listę rezerwową.
10. Osoby zakwalifikowane na turnus rozpoczynają usługę od wizyty w gabinecie fizjoterapeuty, podczas której przeprowadza on wywiad medyczny, planuje zabiegi oraz wręcza Kartę Pacjenta i inne niezbędne dokumenty do rozpoczęcia turnusu.
11. Usługobiorca zapoznaje się z obowiązującymi zasadami gabinetu oraz wewnętrznym regulaminem.
12. Zakwalifikowanie na turnus jest równoznaczne z akceptacją Standardów ww. usługi oraz wyrażeniem zgody na świadczenie usług medycznych w formie fizjoterapii.
13. W przypadku opóźnienia wizyty z winy usługobiorcy fizjoterapeuta nie ma obowiązku przedłużać czasu zabiegu.
14. Fizjoterapeuta może odwołać zaplanowaną wizytę, bądź przenieść ją na inny termin uzgodniony z usługobiorcą.
15. W przypadku nie poinformowania fizjoterapeuty o odwołaniu wizyty usługi mogą zostać zawieszone lub uchylone.
16. Usprawiedliwiona nieobecność usługobiorcy na zaplanowanym zabiegu jest równoznaczna z utratą zabiegu w danym dniu.
17. Fizjoterapeuta może odmówić wykonania zabiegu w przypadku wykrycia przeciwwskazań do terapii, osób pod wpływem alkoholu i środków odurzających.
18. Podczas zbiegów wymagany jest wygodny strój do ćwiczeń, buty na zmianę i bawełniane skarpetki.
19. Na zaplanowane zabiegi mogą przyjeżdżać jedynie zdrowi usługobiorcy, bez objawów przeziębienia.
20. Wykluczone jest jednoczesne korzystanie z podobnej usługi medycznej w tym samym czasie co realizowana fizjoterapia w CUS.
21. Fizjoterapeuta prowadzi dokumentację w wersji papierowej, a także elektronicznej za pomocą Programu Finezja.
22. Realizacja usługi jest monitorowana kompleksowo, a informacje są systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane, co pozwoli na modyfikację jakości usług, a także na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie tworzenia i realizacji



Standardy usługi społecznej pod nazwą: Fizjoterapia

oferowanych usług mieszkańcom. Monitoring świadczonych usług jest procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług.

23. Proces monitorowania przeprowadzany jest za pomocą ankiety wypełnianej przez usługobiorców po zakończeniu usługi oraz rozmów telefonicznych realizowanych przez KIPUS-ów.

V. ZASOBY

1. Usługi świadczone są ambulatoryjnie w Domu Społecznym w Radiówku 25, na parterze budynku, z dostępem do windy. Wykonawca usługi ma do dyspozycji 2 pomieszczenia w celu realizacji usług, odpowiadające wymaganiom określonym w ustawie o działalności leczniczej, wyposażone w produkty lecznicze, wyroby medyczne, aparaturę i sprzęt medyczny odpowiedni do rodzaju i zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych. Pomieszczenia spełniają warunki ogólnoprzestrzenne, sanitarne i instalacyjne. Pomieszczenia przeznaczone do rehabilitacji leczniczej zlokalizowane są w sposób zapewniający dostęp osobom z niepełnosprawnościami, w tym poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Sala kinezyterapii stanowi odrębne pomieszczenie. CUS zapewnia wykonawcy także szatnię dla pacjentów oraz łazienkę zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
2. Wykaz sprzętu do wykonywania zabiegów, udostępniony przez CUS:
 - 1) kabina UGUL z osprzętem – 1 szt.
 - 2) stoły rehabilitacyjne – 5 szt.
 - 3) rower treningowy elektromagnetyczny – 1 szt.
 - 4) bieżnia treningowa – 1 szt.
 - 5) orbitrek elektromagnetyczny – 1 szt.
 - 6) materac rehabilitacyjny – 1 szt.
 - 7) wałki rehabilitacyjne – 2 szt.
 - 8) lampa sollux na statywie – 1 szt.
 - 9) szafka lekarską jednodrzwiową – 1 szt.
 - 10) pomocnik medyczny – 1 szt.
 - 11) taboret medyczny – 1 szt.
 - 12) drabinka gimnastyczna – 1 szt.
 - 13) wielofunkcyjny 4-kanałowy aparat do elektroterapii, terapii ultradźwiękowej, laseroterapii i magnetoterapii wraz z aparatem podciśnieniowym – 2 szt.
3. CUS zapewnia środki czystości oraz dbanie o zachowanie porządku w pomieszczeniach tj. sprzątanie powierzchni płaskich (podłogi) w gabinecie rehabilitacji, łazience i szatni znajdujących się przy gabinecie rehabilitacji. Wykonawca usługi zapewnia środki dezynfekujące oraz środki ochrony osobistej i na bieżąco dezynfekuje pomieszczenia oraz urządzenia do rehabilitacji.
4. Usługa fizjoterapii świadczona jest przez podmiot zewnętrzny wyłoniony na zasadzie Prawa Zamówień Publicznych lub Regulaminu udzielania w Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna zamówień publicznych o wartości do 130 000 zł. Zatrudniony przez CUS podmiot zewnętrzny spełnia wymogi zawarte w ustawie o zawodzie fizjoterapeuty, a także w innych przepisach prawnych dotyczących zawodu fizjoterapeuty oraz prowadzenia działalności leczniczej.
5. Fizjoterapeuta wykonuje zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.



Standardy usługi społecznej pod nazwą: Fizjoterapia

6. Zatrudniony wykonawca zgodnie z ustawą o zawodzie fizjoterapeuty udziela świadczeń, które w szczególności polegają na:
 - 1) diagnostyce funkcjonalnej pacjenta;
 - 2) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu fizykoterapii;
 - 3) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu kinezyterapii;
 - 4) prowadzeniu działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności.
7. Fizjoterapeuta ma prawo wglądu do dokumentacji medycznej pacjenta oraz do uzyskania od podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych pełnej informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych metodach diagnostycznych, leczniczych, rehabilitacyjnych, zapobiegawczych i dających się przewidzieć następstwach podejmowanych działań, w zakresie niezbędnym do udzielanych przez siebie świadczeń zdrowotnych.
8. Fizjoterapeuta (wykonawca usługi) zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) stosowania środków ochrony osobistej;
 - 2) przestrzegania przepisów BHP i p/poż. obowiązujących w CUS;
 - 3) przestrzegania praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów i zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa podczas udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - 4) realizowania zadań zgodnie z zasadą równości płci oraz niedyskryminacji, stosowania języka wrażliwego na płeć, jasnego, nieskomplikowanego, wykluczenia stereotypowego podejścia do realizacji zadania w stosunku do kobiet i mężczyzn oraz osób z niepełnosprawnościami, przełamывania barier;
 - 5) uczestnictwa w organizowanych w siedzibie CUS spotkaniach w zakresie omówienia realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych.
9. Fizjoterapeuta jest obowiązany:
 - 1) informować pacjenta o jego prawach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - 2) udzielać informacji pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu albo osobie bliskiej lub opiekunowi faktycznemu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w zakresie niezbędnym do udzielanych przez siebie świadczeń zdrowotnych;
 - 3) zachowywać w tajemnicy informacje związane z pacjentem, uzyskane w związku z wykonywaniem zawodu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - 4) prowadzić i udostępniać dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
10. Ocena wykonywania zawodu fizjoterapeuty podlega kontroli Krajowej Rady Fizjoterapeutów.