



Plan działań Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2028

Podmiot publiczny zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.

Podmiot publiczny w ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmuje także działania mające na celu:

- 1) uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej przez ten podmiot działalności;
- 2) usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;
- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy;
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;
- e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności cyfrowej:

wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia;



c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;

d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Dostępność dotyczy w szczególności:

- 1) osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- 2) osób niewidomych i słabo widzących;
- 3) osób głuchych i słabo słyszających;
- 4) osób głuchoniewidomych;
- 5) osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi;
- 6) osób starszych i osłabionych chorobami;
- 7) kobiet w ciąży;
- 8) osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- 9) osób mających trudności w komunikowaniu z otoczeniem;
- 10) osób o nietypowym w zroście;
- 11) osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem;
- 12) osób starszych.

W indywidulnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami, podmiot ten jest zobowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.

STRATEGIA DZIAŁAŃ CUS GMINY WIĄZOWNA NA LATA 2024-2028

Naszą główną strategią działania jest dalsze dostosowywanie architektoniczne siedziby CUS Gminy Wiązowna, rozwój dostępności cyfrowej zgodnie z możliwościami i rozwiązaniami technologicznymi oraz poszerzanie dostępności informacyjno – komunikacyjnej.

Plan w obszarze dostępności na rok 2024

1.DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

1.1. umieszczenie na każdym piętrze budynku tablic tyflograficznych przedstawiających układ pomieszczeń w budynku;

1.2. oznaczenie pierwszego i ostatniego schodka przed wejściem do budynku jak również oznaczenie schodków wewnątrz budynku;



1.3. przygotowanie regulaminu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz instrukcji do spraw ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami;

1.4. zainstalowanie domofonu lub dzwonka umożliwiającego zejście pracownika i wyjście na zewnątrz udzielając pomocy w dostaniu się do budynku.

2.DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

2.1. aktualizowanie i dostosowywanie dokumentów elektronicznych do osób ze szczególnymi potrzebami;

2.2. bieżące edukowanie pracowników, jak tworzyć dostępne treści do publikacji na www i BIP, jak tworzyć treści w języku łatwym do czytania i zrozumienia, jak budować naszą dostępność na co dzień;

2.3. zamieszczenie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności CUS w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w Polskim Języku Migowym (PJM) oraz informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.

3.DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA

3.1. kontynuacja realizacji wypracowanych dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami;

3.2. szkolenia pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;

3.3. umożliwienie dostępu do tłumacza języka migowego.

Plan w obszarze dostępności na lata 2025 - 2028

1.DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Kompletne dostosowywanie architektoniczne budynku oraz otoczenia wokół w tym:

1.1. umieszczenie na każdej kondygnacji w widocznym miejscu numeru piętra;

1.2. oznaczenie poziome miejsca parkingowego dla osób ze szczególnymi potrzebami;

1.3. wypracowanie dokumentów, procedur, instrukcji z zakresu obsługi, bezpieczeństwa, ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami;

1.4. zakup worka ewakuacyjnego i przeszkolenie pracowników w jego użyciu;

1.5. poprawa nawierzchni drogi przed budynkiem;

1.6. oznaczenie powierzchni poręczy wewnątrz budynku naklejkami z informacją w alfabecie Braille'a;

1.7. aktualizacja i dostosowanie planu ewakuacji do osób ze szczególnymi potrzebami;



1.8. umieszczenie na parterze tablicy informacyjnej wszystkich pomieszczeń i stanowisk w CUS;

1.9. umieszczenie na zewnątrz przed budynkiem stojaka na rowery;

1.10. umożliwienie komunikacji głosowej w windzie.

2.DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

2.1. praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści w mediach społecznościowych;

2.2. dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

2.3 ujednolicenie formatu prezentowania informacji poprzez ustalenie standardów dotyczących stosowania odpowiedniej wielkości liter oraz opracowanie wzoru pism firmowych;

2.4. zamieszczanie na stronie internetowej informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia;

3.DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA

3.1. zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, CUS nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami;

3.2. zapewnienie możliwości skorzystania z pętli indukcyjnej;

3.3. szkolenia dla pracowników mające na celu podnoszenie kompetencji i wiedzy z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz szkolenia z komunikacji alternatywnej.

MONITORING

Realizacja planu będzie miała odzwierciedlenie w Raporcie o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, składanym cyklicznie co 4 lata (zgodnie z zapisami art. 11 Ustawy) na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego.

Każdy raport po zatwierdzeniu, zostanie opublikowany na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna.