

INFORMACJA

w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się

Na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, która weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2012 r., urzędy administracji publicznej mają obowiązek zapewnić tłumacza języka migowego dla swoich niepełnosprawnych klientów.

Założeniem ustawy jest ułatwienie załatwiania niezbędnych spraw w urzędach osobom mającym trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się - niesłyszącym czy głuchoniemym.

W związku z powyższym osoba uprawniona, może zgłosić zapotrzebowanie na skorzystanie z dostępu do tłumacza języka migowego przy załatwianiu swoich spraw w Urzędzie Gminy Wiązowna.

Zgłoszenie należy kierować do Biura Obsługi Mieszkańców Urzędu Gminy Wiązowna ul. Lubelska 59, na co najmniej 3 dni robocze (z wyjątkiem sytuacji nagłych) przed terminem realizacji spraw administracyjnych.

Urząd Gminy zobowiązany będzie wówczas do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres urzad@wiazowna.pl
- faxem na nr 22 789 01 20 wew. 300
- telefonicznie na nr 22 789 01 20 wew. 200
- drogą pocztową.

Info UG/US